



Beredskabsplan for ÆH ved nedbrud af KMD Care og EKJ inklusive FMK

Beredskabsplanen er beskrevet for henholdsvis brugere af Care og EKJ, Vagtcentralen og IT-afsnittet

Ved nedbrud af det elektroniske omsorgssystem Care/EKJ skelnes der mellem:

- Lokalt = problem for kun 1 bruger
- Globalt = problem i hele kommunen
- Nationalt = problem for FMK i hele landet

Bruger af Care og EKJ:

I IT-afsnittets almindelige åbningstid (alle dage fra kl. 08.00 til 15.00 – torsdag dog til kl. 17.00) kontaktes it-afsnittet 9931 7979 og de koordinerer herefter indsatsen i forhold til vores driftsleverandør KMD.

Uden for IT-afsnittet almindelige åbningstid kontaktes Vagtcentralen på 9931 7207. De vil så koordinere indsatsen i forhold til Care/EKJ.

Vagtcentralen vil være i stand til at få overblikket i forhold til problemet; om det drejer sig om et lokalt eller globalt problem med Care/EKJ i kommunen?

Såfremt det er et globalt problem for hele kommunen - vil de kunne fejlmelde problemet hos KMD.

Specielt for FMK (fælles medicinkort):

Nedbrud på det fælles medicinkort kan være lokalt (Care), globalt (hele kommunen) eller nationalt (FMK-online.dk):

Eksempel 1. Hvis FMK status i Care er **"Offline"** betyder det, at der ikke kan modtages adviseringer om ændringer i en ordination. Hvis en genstart af Care ikke hjælper, kontaktes It-afsnittet eller Vagtcentralen som ovenfor beskrevet.

Websiden www.fmk-online.dk kan i sådanne tilfælde tilgås.

Eksempel 2. Hvis FMK status i Care er **"Online"**, men der ikke kan hentes ændringer ned i Care eller web-siden www.FMK-online.dk ikke kan tilgås, kan det skyldes problemer med:

- Digital signatur:
Hvis din kollega kan hente ændringen ned, er problemet lokalt (din egen signatur). Kontakt IT-afsnittet i åbningstiden.
Hvis din kollega heller ikke kan hente ændringen ned, er problemet globalt eller nationalt. Kontakt IT-afsnittet eller Vagtcentralen som ovenfor beskrevet.
- Nationale nedbrud på www.FMK-online.dk : Kontakt IT-afsnittet eller Vagtcentralen som ovenfor beskrevet.