



Kompetenceprofiler

Social- og sundhedshjælpere
Social- og sundhedsassistenter

Opdateret april 2016

Indhold

Rettelsesblad	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
Forord.....	3
Del 1	5
Formål.....	5
Hvad er kompetence?	5
Del 2.....	6
Beskrivelse for vurdering og ansvar for placering af opgaveløsning.....	6
Dialogværktøj som anvendes til at vurdere arbejdsopgaver mellem personalegrupper	9
Del 3.....	10
Kompetenceprofil for Social- og sundhedshjælper	10
Kompetenceprofil Social- og sundhedsassistenter	20

Kolofon:

Pia Iversen, plejehjemsleder
Lotte Petersen, hjemmeplejeleder
Helle Holm, FTR FOA
Sussi Bagge Mikkelsen, TR FOA
Arbejdsgruppe for kompetenceprofiler
Marianne Lange, områdesygeplejersker
Lisbeth Hammer, sygeplejerske FTR
Troels Borup Andersen, konsulent

april 2014
2013-28423/ 2014-96651

Opdateret april 2016 af:

Lisbeth Hammer, FTR Sygeplejen
Helle Holm, FTR FOA
Sussi Bagge Mikkelsen, TR FOA
Birthe Christophersen, TR FOA

Godkendt af Chefgruppen i ÆS
april 2016

Forord

Udviklingen i sundhedsvæsenet stiller stigende krav til den kommunale sundhedstjeneste. Dette indebærer at social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i øget omfang skal løse nye opgaver med en større kompleksitet. Den øgede kompleksitet i opgaver samt det store fokus der er på at arbejde rehabiliterende bevirker, at flere faggrupper er involveret i samarbejdet omkring og med borgeren.

Når flere faggrupper skal arbejde tæt sammen er det vigtigt, at der er kendskab til egne og hinandens kompetencer, således at medarbejderne har gode forudsætninger for samarbejdet og for at skabe den bedste indsats sammen med borgeren.

Siden etablering af Partnerskabsprojektet på hjemmesygeplejeområdet, er der sket store forandringer på sundhedsområdet. Især er der stillet skarpt på, hvad der er ydelser og indsatser efter hhv. serviceloven og sundhedsloven. Et arbejde som fortsat pågår og hvor der sker løbende justeringer.

I den sammenhæng er det vigtigt at bemærke, at disse kompetenceprofiler *ikke* er udtømmende, men skal ses i et tæt samspil med kataloget over opgaveoverdragede sygeplejeindsatser og Servicelovsydelser, for hjemmeplejen og på plejehjem. Dette katalog beskriver hvilke opgaver, der kan opgaveoverdrages, når medarbejderne har de rette kompetencer¹.

Det er hensigten, at kompetenceprofilerne skal være et dynamisk arbejdsredskab, som dagligt kommer i brug blandt både ledere og medarbejdere, således at opgaver bliver løst med de rette kompetencer.

Kompetenceprofilerne har også det formål, at de skal være et fast omdrejningspunkt i MU-samtalerne, hvor der skabes plads til refleksion over den faglige og personlige udvikling.

Deltagerne som har deltaget i dette arbejde er medarbejdere og ledere, som er bredt repræsenterer blandt faggrupperne social- og sundhedshjælper, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Foruden den brede erfaring, er der bl.a. søgt viden og inspiration ved KL, Fagligt udvalg for den pædagogiske assistentuddannelse og social- og sundhedsuddannelsen (PASS), Morsø Kommune, Mariager Fjord Kommune, m.fl.

For at øge brugervenligheden er dokumentet delt op i tre dele som er beskrevet nedenfor.

Del 1:

Indledning og en overordnet beskrivelse af baggrund og definitioner

Del 2:

Dialogværktøj som kan anvendes i dagligdagen til at skabe overblik over hvilke kompetencer og hvilke medarbejdere der løser opgaverne omkring borgeren

Del 3:

En detaljeret beskrivelse af kompetencerne som det forventes at social og sundhedshjælper og social og sundhedsassistenter besidder. Der er taget afsæt i bekendtgørelse om uddannelserne i den erhvervsfaglige fællesindgang sundhed, omsorg og pædagogik² samt KL notat af 30. januar 2013 vedr. "Delegation og brug af faglige kompetenceprofiler"

¹ Dette katalog bliver i øjeblikket revideret. April 2016

² www.retsinfo.dk BEK nr.816 af 20/07/2012

Bemærkning

Vi betragter i dette materiale sygehjælperens handlingskompetencer med social- og sundhedshjælperen.

Det skal bemærkes at:

Plejhjemsassistenten handlingskompetencer *ikke* kan sidestilles med social- og sundhedsassistenten, da disse ikke er autoriseret.

Del 1

Formål

Formålet med de faglige kompetenceprofiler er at synliggøre kompetencemæssige forskelligheder mellem social- og sundhedshjælperne, social- og sundhedsassistenter og hjemmesygeplejerskerne³, så der kan blive sat fokus på, hvordan kompetencerne kan supplere hinanden.

Kompetenceprofilerne er tænkt som et værktøj for både ledere og medarbejdere til at kunne stille skarpt på, hvilke kompetencer der skal til, for at kunne løse plejefaglige og sygeplejefaglige opgaver bedst muligt.

Lederne kan i den daglige opgavevaretagelse og planlægning bl.a. anvende kompetenceprofilerne til at sikre sig, at medarbejderne har de rette kompetencer til at løse opgaverne.

Medarbejderne kan anvende kompetenceprofilerne som et refleksionsværktøj til at vurdere egne udviklingsmuligheder inden for deres arbejdsfelt i MU samtalerne.

Lederne har til ansvar at sikre sig, at medarbejderne har de beskrevne basiskompetencer

Første kolonne i kompetenceprofilerne skal betragtes som basis kompetencer for SSH og SSA. Mens 2. kolonne skal betragtes som værende et udviklende trin når SSH eller SSA har fået den fornødne oplæring til at kunne løse opgaverne.

Kompetenceprofilerne er således tænkt som et værktøj til at skabe dialog på tværs af faggrupperne, således kan faggruppernes forskelligheder gøres synlige og de rette kompetencer anvendes til de rette opgaver.

Hvad er kompetence?

Der findes mange forskellige definitioner af kvalifikationer og kompetencer og man kan bruge lang tid på at diskutere, hvad kompetencer egentlig er for en størrelse. Arbejdsgruppen har valgt at tage udgangspunkt i nedenstående definition:⁴

Kvalifikationer

er viden, færdigheder eller holdninger. Det kan forstås som det, man stræber efter at bibringe eleverne/de studerende/kursisterne i fx uddannelsessystemet.

Kompetencer

er at kunne dét, der er nødvendigt for at kunne varetage sine arbejdsopgaver på et højt kvalitativt niveau. Kompetence er måden, man bruger sine kvalifikationer på i praksis, altså evnen til at løse en opgave.

³ [Kompetenceprofil for hjemmesygeplejersker i Aalborg Kommune 2012 - 2015](#)

⁴ [Lederweb](#)

Del 2

Introduktion

Dette afsnit indeholder et dialogværktøj, som kan anvendes i dagligdagen til at skabe overblik over hvilke kompetencer og hvilke medarbejdere, der kan/skal løse opgaverne omkring en borger. Dialogværktøjet kan evt. printes ud og hænges op i personalestuen, på lederens kontor eller andre steder, hvor det kan medvirke til at fremme dialogen.

Beskrivelse for vurdering og ansvar for placering af opgaveløsning

Det elementære niveau

Er karakteriseret ved lette, stabile og overskuelige forløb, hvor få problemstillinger er i spil. Det er opgaver, der er forbundet med borgerens daglige livsførelse, hvad enten denne er delvis selvhjulpne, mere svagelig eller sengeliggende. Det drejer sig om elementære opgaver, borgeren selv ville have udført, hvis den pågældende havde været i stand til det.

De sygeplejefaglige opgaver er typisk opgaveoverdraget fra en sygeplejerske.

Det grundlæggende niveau

Er karakteriseret ved⁵

- Når patientens situation ændrer sig begrænset over tid.
- Når der indgår få/enkelte aspekter i løsningen af indsatsen.
- Når der er få eller ingen problemstillinger/grundlæggende behov, der påvirker hinanden.
- Når patientens sygdomsproblemer er klare og tydelige.

Opgaverne kan være delegeret direkte fra lægen eller opgaveoverdraget fra en sygeplejerske efter oplæring.

Det komplekse niveau

Er karakteriseret ved:

- Når patientens situation ændrer sig akut/hurtigt
- Når der er flere problemstillinger/grundlæggende behov, der påvirker hinanden.
- Når patientens sygdomsproblemer er enten skjulte eller uklare og kræver omfattende dataindsamling og analyse.
- Når situationen kan være præget af etiske dilemmaer, hvor patienten og/eller dennes pårørende kan være uenige i pleje og behandling af patienten

Det er opgaver, som kræver evne til at identificere, analysere, planlægge, udføre og evaluere sygeplejeproblemer og således begrunde handlinger ud fra sygeplejefaglig viden. Det er situationer, hvor borger eller

⁵ Definitionen er fra [Sundhedsfaglige instrukser for sundhedspersonale på plejehjem i Aalborg Kommune](#)

pårørende har behov for viden og støtte til at identificere ressourcer og belastninger for at kunne handle hensigtsmæssigt i forhold til sundhedsfremme og forebyggelse samt sundhedssvigt og sygdom.

Opgaverne udføres *fortrinsvis af sygeplejersker*. Når opgaverne kommer fra lægen kan de enten være rammedelegeret eller delegeret til gruppen af sygeplejersker. Når opgaven kommer fra sygeplejersken vil de være opgaveoverdraget.

Når de tre niveauer kobles sammen med forskellige opgavetyper, fremgår det, hvilke kompetencer de forskellige situationer kræver:

Opgavetype	Sundheds- og sygepleje niveau	Følgende fagkompetencer er påkrævet til løsningen af:
Afklaret og stabil	Elementær/grundlæggende	<ul style="list-style-type: none"> • Social- og sundhedshjælpere • Social – og sundhedsassistenter
Afklaret, men ustabil	Kompleks/grundlæggende	<ul style="list-style-type: none"> • Social- og sundhedsassistenter • I tæt samarbejde med sygeplejersker
Afklaret, men instrumentelt krævende	Kompleks	<ul style="list-style-type: none"> • Social- og sundhedshjælpere, • Social – og sundhedsassistenter, • Sygehjælpere og plejehjemsassistenter • I tæt samarbejde med sygeplejerske efter oplæring
Uafklaret	Kompleks	<ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejersker
Ustabil	Kompleks	<ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejersker
Akut	Kompleks	<ul style="list-style-type: none"> • Kræver som minimum sygeplejersker

Dialogværktøj som anvendes til at vurdere arbejdsopgaver mellem personalegrupper



Enhver har ansvar for at sige fra, hvis vedkommende ikke mener at have den fornødne viden til at påtage sig den konkrete opgave.

I forhold til ansvar og opfølgning henvises til *Instruks for opgaveoverdragelse og videredelegering af sundhedslovsindsatser*.

Del 3

Kompetenceprofil for Social- og sundhedshjælper

Kompetence og ansvarsområder

I dette afsnit er opstillet nogle konkrete kompetencer og ansvarsområder, som en social- og sundhedshjælper kan forventes at have til at kunne udføre de elementære ydelser inden for social- og sundhedshjælperens arbejdsfelt samt grundlæggende ydelser eller indsatser i samarbejde med social- og sundhedsassistenter eller sygeplejersken

Arbejdsfeltet er karakteriseret ved lette, stabile og overskuelige forløb, hvor få problemstillinger er i spil. Det er opgaver, der er forbundet med borgerens daglige livsførelse, hvad enten denne er delvis selvhjulpent, mere svagelig eller sengeliggende. Det drejer sig om elementære opgaver, borgeren selv ville have udført, hvis den pågældende havde været i stand til det.

Social- og sundhedshjælperen arbejder med omsorgsopgaver, yder pleje og praktisk hjælp fx sengeredning, personlig pleje og hygiejne, rengøring, indkøb og lignende. Hertil kommer, at de har færdigheder i at observere og genkende symptomer på ændrede trivsels- og sundhedstilstande. Social- og sundhedshjælperen skal kunne redegøre for og dokumentere disse iagttagelser.

De skal kunne motivere og aktivere borgeren med henblik på at udvikle, vedligeholde og bevare dennes ressourcer.

Social- og sundhedshjælperen arbejder ud fra en omsorgs- og sundhedsfremmende tilgang og bidrager til, at borgeren oplever sammenhæng og kontinuitet. Social- og sundhedshjælperen tager udgangspunkt i en individuel og helhedsorienteret omsorg og pleje på baggrund af borgerens værdier og behov.

Social- og sundhedshjælperen varetager foruden omsorgsopgaver, pleje og praktisk hjælp, elementære sygeplejeopgaver efter behov og kan oplæres til specifikke sygeplejeindsatser hos den enkelte borger i tæt samarbejde med sygeplejersker.⁶

De sygeplejefaglige indsatser er typisk opgaveoverdraget fra en sygeplejerske.

Social- og sundhedshjælperen arbejder i samråd, og med faglig sparring fra social- og sundhedsassistenter og/eller sygeplejersker.

Det er *medarbejderens leder* der har ansvaret for, at medarbejdernes kompetencer løbende bliver udviklet eller vedligeholdt i forhold til at kunne løse stillede opgaver.

⁶ Se instruks for opgaveoverdragelse og videredelegation på KLIK

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med social og sundhedsassistent eller sygeplejerske
Praktisk hjælp <ul style="list-style-type: none"> - Rengøring - Tøjvask 	Praktisk hjælp
Personlig pleje <ul style="list-style-type: none"> - Øvre/nedre toilette - Af- og påklædning - Bad/sengebad - Toiletbesøg - Af og påtage proteser - Alm. hudpleje - Forebyggelse af tryk - Alm. mundpleje 	Personlig pleje <ul style="list-style-type: none"> - Katether pleje/ukomplicerede forløb. - Pleje af øjenproteser og øjenhule - Stomipleje v/ ukomplicerede forløb. - Opretholdelse af den normale tarmfunktion - Speciel hudpleje - Speciel mundpleje - Personlig pleje til borgere med kroniske sygdomme - Kompressionsstrømper - Pleje og observationer af topkatetre - Samarbejde om udredning i forbindelse med inkontinens - Istandgørelse af afdød
Udføre medicin opgaver	Udføre medicin opgaver <ul style="list-style-type: none"> - Inhalator, suppositorier, vagitorier,plastre, klyx og flydende medicin, div. cremer og salver - Øjendrypning - Udlevere dispenseret medicin - Hjælp og støtte til oplæring
Medicinadministration	Medicinadministration <ul style="list-style-type: none"> - Kan anvende og handle i.f.t. medicinske retningslinjer.

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med social og sundhedsassistent eller sygeplejerske
Ernæring <ul style="list-style-type: none"> - Kan motivere og understøtte borgeren i ernæringsrigtig kost - Hjælp til at spise og drikke - Anretning - Servering og oprydning - Bestilling af varer 	Ernæring <ul style="list-style-type: none"> - Sondeernæring ved PEG-sonde + reng. og pleje - Tilstræbe den optimale ernæringstilstand
Mobilisering <ul style="list-style-type: none"> - Assistere ved træning - Lejring og forflytning efter forflytningsbeskrivelse - Støtte borger i at følge træningsplan 	Mobilisering <ul style="list-style-type: none"> - Lejring efter særlige principper f.eks trykaflastning - Støtte borgeren i vedligeholdelse og styrkelse af funktionsniveau f.eks Digirehab
Rehabilitering <ul style="list-style-type: none"> - Støtte til hverdagslivet - Aktivering - Formidle tilbud - Iværksætte aktiviteter for den enkelte såvel som for grupper. - Kan motivere og assistere borgeren i at blive selvhjulpen - Guidning i forhold til den enkelte borgers omsorgs og plejeplan 	Rehabilitering <ul style="list-style-type: none"> - Kan identificere borgerens rehabiliterings potentiale - Kan tilrettelægge rehabiliteringsforløb i tværfagligt samarbejde
Koordinering og tværfagligt samarbejde <ul style="list-style-type: none"> - Etablere et godt samarbejde med pårørende - Opretholde god koordinering og samarbejde i eget team/arbejdsplads 	Koordinering og tværfagligt samarbejde

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med social og sundhedsassistent eller sygeplejerske
<ul style="list-style-type: none"> - Opretholde god koordinering og samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere 	
Sundhedsfremme og forbyggelse <ul style="list-style-type: none"> - Kan arbejde sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende i udførelsen af planlagte opgaver og underhensynstagen til livsstilsfaktorer og ud fra principperne om KRAM - Er bekendt med principperne for hygiejne, især i forbindelse med infektionssygdomme 	Sundhedsfremme og forbyggelse <ul style="list-style-type: none"> - Kan arbejde med særligt fokus på sengelejekomplikationer og livsstilssygdomme - Kan vejlede borgere, pårørende og kollegaer i principperne for hygiejne - Kan arbejde forebyggende med obstipation, dehydrering, UVI, fald og andre forebyggelige diagnoser - Kan arbejde efter instruks for særlige infektioner f.eks. MRSA
Borgere med en psykiatrisk diagnose og socialt udsatte <ul style="list-style-type: none"> - Støtte og vejledning til strukturering af hverdagen. - Formidle kontakt til relevant netværk - Hjælp/støtte til egenomsorg 	Borgere med psykiatrisk diagnose og/eller socialt udsatte borgere <ul style="list-style-type: none"> - Indgå i teamsamarbejde med rette samarbejdspartnere
Test og undersøgelser <ul style="list-style-type: none"> - Måle temperatur 	Test og undersøgelser <ul style="list-style-type: none"> - Måle blodsukker - Blodtryk - Stickse urinprøve. - Fratage urinprøve - Fratage afføringsprøve - I stand til at handle på værdierne og kontakte relevante samarbejdspartnere

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med social og sundhedsassistent eller sygeplejerske
Sårpleje <ul style="list-style-type: none"> - Forebygge tryksår - Forebygge fodsår ved diabetikere 	Sårpleje <ul style="list-style-type: none"> - Opgaveoverdrages på plasterniveau
Observationer <ul style="list-style-type: none"> - Afvigelse fra det normale samt videregive disse observationer til relevante samarbejdspartnere - Skal kunne føre diverse udredningsskemaer, f.eks. væskeskemaer, afføringskemaer mv. 	Observationer <ul style="list-style-type: none"> - Observerer ændret adfærd ved borger f.eks. delirsymptomer - Skal kunne arbejde efter principperne for tidlig opsporing og triage
Formidle, vejlede og undervise: <ul style="list-style-type: none"> - Vejledning af elever, kolleger, borgere og pårørende 	Formidle, vejlede og undervise:
Dokumentation <ul style="list-style-type: none"> - Kendskab til de sygeplejefaglige instrukser - Kan arbejde ud fra Standard for dokumentation herunder: <ul style="list-style-type: none"> ○ Udarbejde omsorgsplaner omkring døgnrytme, praktiske aftaler og aktivitetsplaner ○ Dokumentere i praksis i forhold til borgere, lovmæssige krav og udvikling ○ Anvender Care til at journalisere og dokumentere handlinger 	Dokumentation

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med social og sundhedsassistent eller sygeplejerske
<ul style="list-style-type: none"> ○ Anvende advisfunktionen i care som elektronisk tværfaglig kommunikationsredskab 	

Kompetencemål for social- og sundhedshjælperen

Kompetencemål er et begreb som anvendes i "Bekendtgørelsen om uddannelse i den erhvervsfaglige fællesindgang sundhed, omsorg og pædagogik". Begrebet dækker målene for både praktik- og skoleforløbet.

Social- og sundhedshjælperens kompetencer har taget udgangspunkt i denne beskrivelse og suppleret med de kompetencer som det forventes en social- og sundhedshjælper skal besidde i Aalborg Kommune.

Med andre ord er *Kompetencemålene et udtryk for den handlingskompetence det forventes medarbejderne har.*

Kompetenceprofilerne tager udgangspunkt i følgende områder⁷:

1. Borger- og patientrettet sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse
2. Det social- og sundhedsfaglige myndighedsområde
3. Personlig og praktisk hjælp og støtte til egenomsorg
4. Professionel omsorg, pleje og sygepleje
5. Aktivitet i hverdagslivet og rehabilitering
6. Kommunikation, dokumentation, vejledning og instruktion
7. Koordinering, administration og styring

Borger- og patientrettet sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse

- I samarbejde med borgeren arbejde sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende i udførelsen af de planlagte opgaver
- Er bekendt med hvordan det forebyggende arbejde kan udføres i samarbejde med borgeren, herunder hvordan borgeren støttes i at følge træningsplaner.
- Er bekendt med, hvordan man motiverer og understøtter borgere i forhold til sundhedsfremme ud fra en forståelse af, hvordan livsstils-faktorerne kost, rygning, alkohol og motion påvirker sundheden.
- Er bekendt med, hvordan viden om ernæringsrigtig kost, anretning af mad og måltidets betydning kan anvendes i det forebyggende og sundhedsfremmende arbejde i forhold til ældre og udsatte borgere.

Det social- og sundhedsfaglige myndighedsområde

- Udføre arbejdet som social- og sundhedshjælper i overensstemmelse med de etiske og lovmæssige regler, der følger med ansvaret som fag- og myndighedsperson, og i overensstemmelse med det fastlagte serviceniveau i kvalitetsstandarder.

Personlig og praktisk hjælp og støtte til egenomsorg

- Udføre praktisk og personlig hjælp til borgere ud fra borgernes evne til egenomsorg,

⁷ www.retsinfo.dk BEK nr.816 af 20/07/2012

- Er bekendt med, hvornår social- og sundhedshjælperen skal henholdsvis udføre plejen eller støtte borgeren i selv at udføre den.
- Være bevidst om hvordan man som social- og sundhedshjælper arbejder støttende og vejledende med respekt for den enkeltes trivsel og livskvalitet.

Professionel omsorg, pleje og sygepleje

- Selvstændigt udføre omsorg og pleje samt reagere hensigtsmæssigt på ændringer i borgerens almene sundhedstilstand.
- Identificere pleje- og omsorgsopgaver ud fra en forståelse af menneskets grundlæggende fysiske, psykiske og sociale behov.
- Er bekendt med principperne for observation af borgeres almene sundhedstilstand ud fra en forståelse af kroppens opbygning og funktion herunder den fysiske og psykiske aldringsproces.
- Have viden om hvordan der skal reageres på observationerne, herunder typiske symptomer på anæmi, dehydrering, cystitis, obstipation, fejlernæring, gener forårsaget af immobilitet, febrile tilstande, konfusion og generel ændret adfærd.
- Kende forskel på komplekse og ikke komplekse borgerforløb samt derudfra reagere hensigtsmæssigt i overensstemmelse med eget kompetenceområde i et professionelt samarbejde,
- Er bekendt med, hvordan man som social- og sundhedshjælper forebygger smittespredning ud fra en forståelse af de generelle hygiejniske retningslinjer og af grundlæggende mikrobiologi.
- Har kendskab til basale palliative indsatser i den tidlige, sene og terminale fase og kan forklare social- og sundhedshjælperens rolle i forhold til den døende og de pårørende, samt hvordan en borger plejes de sidste levedøgn.

Aktivitet i hverdagslivet og rehabilitering

- At kunne understøtte borgeren i sociale, kulturelle, fysiske og kreative aktiviteter med respekt for borgerens ressourcer og selvbestemmelsesret,
- Kender til fysiske, psykiske og sociale handicap og betydningen af at kunne mestre hverdagslivet med funktionstab.
- Er bekendt med, hvordan relevant velfærdsteknologi anvendes for at fremme borgeres funktionsevne med respekt for borgeres opfattelse af livskvalitet.

- Er bekendt med, hvordan man med en pædagogisk tilgang kan inddrage borgeres livshistorie, når social- og sundhedshjælperen skal motivere og understøtte borgere i at bevare sundhed, trivsel og funktionsevne i forhold til daglig livsførelse.
- Kan anvende viden om netværkets betydning for borgerens rehabilitering i den social- og sundhedsfaglige indsats og kan vejlede borgeren om kommunale, private og frivillige aktivitetstilbud.
- Er bekendt med, hvordan det forebyggende arbejde kan udføres i samarbejde med borgere, herunder hvordan borgere støttes i at følge træningsplaner.

Kommunikation, dokumentation, vejledning og instruktion

- Benytte kommunikation som et redskab til at skabe et professionelt og tværfagligt handlerum samt til at skabe et konflikt-dæmpende og voldsforebyggende miljø
- Er bekendt med, hvordan kommunikation kan forebygge konflikter i samarbejdet med borgere, pårørende og kolleger.
- Skriftligt og mundtligt anvende et fagsprog, som er dækkende for social- og sundhedshjælperens kompetenceområde, og handle i overensstemmelse med regler om oplysnings- og tavshedspligt samt bruge relevante dokumentationssystemer
- Er bekendt med, hvordan social- og sundhedshjælperen kan støtte borgerne og deres pårørende i forbindelse med krise og sorg.
- Er bekendt med, hvilke tegn der kan være på, at en borger har en psykotisk, depressiv eller selvmordstruede adfærd.
- Er bekendt med, hvordan konflikter og vold kan undgås i forbindelse med pleje af borgere med demens, misbrug eller psykisk sygdom.
- Er bekendt med social- og sundhedshjælperens opgaver ud fra Serviceloven og Sundhedsloven.

Koordinering, administration og styring

- Alene og i samarbejde med andre ud fra fastlagte kvalitetsstandarder, herunder beskrivelser af serviceniveau, identificere, planlægge, udføre og evaluere sine arbejdsopgaver og arbejdsprocesser
- Er bekendt med, hvordan personlig hygiejne og pleje planlægges, udføres og evalueres med omsorg og respekt for det enkelte menneske og med udgangspunkt i en forståelse af alders-

svækkedes borgeres behov og med et kendskab til de hyppigst forekommende kroniske sygdomme som demens, diabetes, kronisk obstruktiv lungelidelse, hjertekarsygdomme og apopleksi.

- Er bekendt med principperne for at dokumentere udført pleje, evaluering af pleje og opfølgning på pleje i relevante pleje- og handleplaner
- Er bekendt med betydningen af at modtage og videregive relevante informationer og faglige overvejelser til kolleger.
- Kan formidle kravene til faglig dokumentation, og hvordan relevante dokumentationssystemer anvendes i overensstemmelse med gældende regler.
- Er bekendt med, hvordan praktisk hjælp planlægges og evalueres, herunder håndtering af post, bank og penge, samt hvordan social- og sundhedshjælperen foretager miljørigtig tøjvask og rengøring.
- I samarbejde med andre udvikle et godt psykisk og fysisk arbejdsmiljø.

Kompetenceprofil Social og sundhedsassistenter

Kompetence og ansvarsområder

I dette afsnit opstilles nogle konkrete kompetencer og ansvarsområder, som en social og sundhedsassistent forventes at have til at kunne udføre de grundlæggende opgaver inden for social- og sundhedsassistentens arbejdsfelt samt komplekse indsatser i samarbejde med hjemmesygeplejersken.

Social- og sundhedsassistenterne er først uddannet social- og sundhedshjælpere, og har efterfølgende taget social- og sundhedsassistentuddannelsen som en overbygning. Social- og sundhedsassistenter arbejder ud fra en omsorgs- og sundhedsfremmende tilgang og bidrager til, at borgeren oplever sammenhæng og kontinuitet.

Arbejdsfeltet er karakteriseret ved sammensatte, stabile forløb, hvor problemerne er afgrænsede og umiddelbart forudsigelige. Plejeforløbet udvikler sig langsomt og som forventet.

Social- og sundhedsassistenter tager udgangspunkt i en individuel og helhedsorienteret omsorg og pleje på baggrund af borgernes værdier og behov. De arbejder med såvel somatik som psykiatri og har særlige kompetencer til at varetage helhedsplejen for de psykiatriske grupper.

Social- og sundhedsassistentens arbejde består i at vurdere behovet for, udføre selvstændigt og tilrettelægge sammensatte omsorgs- og aktiverende opgaver, herunder stimulering af fysiske, intellektuelle og kreative funktioner i forhold til enkeltpersoner og grupper af patienter. Social- og sundhedsassistenterne varetager foruden helhedsplejen grundlæggende sygeplejeopgaver og kan oplæres til specifikke sygeplejeindsatser

Derudover leder og fordeler social- og sundhedsassistenter i nogle tilfælde arbejdet for social- og sundhedshjælpere samt fagligsparring fra sygeplejersker og andre relevante faggrupper.

Opgaverne kan være opgaveoverdraget fra en sygeplejerske evt. efter oplæring.

Det er *medarbejderens leder* der har ansvaret for at medarbejdernes kompetencer løbende bliver øget eller vedligeholdt i forhold til at kunne løse stillede opgaver.

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p>Praktisk hjælp</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rengøring - Tøjvask 	<p>Praktisk hjælp</p>
<p>Personlig pleje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Øvre/nedre toilette - Af og påklædning - Katether pleje/ukomplicerede forløb. - Stomipleje v/ ukomplicerede forløb. - Stomi: Skift af plade og pose ved uro-, ileo- og colostomi ved permanente stomier - Fæcesskema - Bad/sengebad - Toiletbesøg - Opretholdelse af den normale tarmfunktion – udredning. - Planlægge og udføre tiltag for borgere med urininkontinens. - Af og påtage proteser - Pleje af øjenproteser og øjenhule - Alm. hudpleje - Speciel hudpleje og behandling, lægeordineret behandling af eksem, utøj - Forebyggelse af tryk - Alm. mundpleje - Speciel mundpleje - Personlig pleje til borgere med kroniske sygdomme - Iltbehandling, til – og frakopling af iltkoncentrator, rengøring af iltudstyr 	<p>Personlig pleje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anlæggelse af KAD på kvinder - Observationer omkring iv-væskebehandling - Plejeopgaver til pose-dialysepatienter i stabile forløb -

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<ul style="list-style-type: none"> - Observation og pleje omkring topkatetre - Pågivning af kompressionsstrømpe - Istandgørelse af afdød 	
<p>Udføre pleje og behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pleje til borger i komplekse plejeforløb - Pleje til borgere i palliative forløb. - Pleje til borgere med kroniske sygdomme - Pleje af ustabile misbrugere, psykisk syge og demente - Kan varetage helhedsplejen ved psykisk syge, demente og misbrugere - Kan arbejde konfliktløsende f.eks ved psykisk syge ældre og depressive - Kontinensudredning - Observerer ændret adfærd ved borger f.eks. delir symptomer – kan lave delir screening - Observationer, pleje og behandling til borger med anafylaktisk shock 	<p>Udføre pleje og behandling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pleje og rensning af kanyler ved tracheostomi ved stabile forløb - Tracheostomi-pleje, - Pleje og behandling i relation til ilt og peep. - Sugning i øvre luftveje - SIK - C-papbehandling ved stabile forløb
<p>Udføre medicin opgaver</p> <ul style="list-style-type: none"> - Øjendrypning med flere præparater - Medicinadm, herunder: <ul style="list-style-type: none"> o Tabletter o Inhalator o Suppositorier o Vagitorier 	<p>Udføre medicin opgaver</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicingivning subkutan i sommerfugl

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<ul style="list-style-type: none"> ○ Plastre ○ Klyx ○ Flydende medicin ○ Div. salver og cremer - PN medicin, registrering af behandling og opfølgning på virkning/behandling og bivirkninger - Medicingivning I.M og subkutan - Porta neb 	
<p>Medicinadministration</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kan arbejde efter de medicinske retningslinjer - Dispensere, bestille medicin efter ordination fra læge - Udarbejde medicinskema - Tjek af dosispakket medicin - Håndkøbsmedicin - PN medicin, - Opdatere medicinkort i FMK 	<p>Medicinadministration</p>
<p>Ernæring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det gode måltid – fokus er på speciel ernæringsbehov - Hjælp til at spise og drikke - Sondeernæring ved PEG-sonde + reng. og pleje, herunder tjekke indgift samt skift af/rengøring/bestilling af remedier - Tilstræbe den optimale ernæringstilstand via ernæringscreening 	<p>Ernæring</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sondeernæring ved nasalsonde - PEG-pumpe

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<ul style="list-style-type: none"> - Anretning - Servering og oprydning - Bestilling af varer, sondeernæring, proteindrikke mm. - Vejning og udregning af BMI - Vejledning i ernæringsrigtig kost 	
<p>Mobilisering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Træning - Udrede funktionsniveau, planlægge, udføre og evaluere handlinger til optimalt niveau - Lejring v. den enkelte borgers sygdom - Forflytning med fokus på beho for specielle hjælpemidler 	<p>Mobilisering</p>
<p>Rehabilitering</p> <ul style="list-style-type: none"> - Guidning i forhold til den enkelte borgers sygdom - Støtte til hverdagslivet med fokus på ADL træni - Formidle tilbud - Iværksætte aktiviteter for den enkelte såvel som for grupper. - Medvirke til udarbejdelse af træningsplaner for den enkelte, som for grupper. - vejlede, støtte og motivere den enkelte i træningsplaner - Kunne tilrettelægge rehabiliteringsforløb i samarbejde med ergo- og fysioterapeuter - Kunne motivere og assistere borgeren i at blive selvhjulpne. 	<p>Rehabilitering</p>

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p>Koordinering og tværfagligt samarbejde</p> <ul style="list-style-type: none"> - Samarbejde med pårørende - Opretholde koordinering og samarbejde i eget team/arbejdsplads og tværfagligt - Planlægge, kontakte og koordinere behandlingsforløb med sygeplejersker - Planlægge, lede og sikre opfølgning på triagemøder 	<p>Koordinering og tværfaglig samarbejde</p>
<p>Sundhedsfremme og forbyggelse</p> <ul style="list-style-type: none"> - Arbejde ud fra KRAM faktorerne - Kunne vejlede, støtte og motivere borger i sundhedsfremmende tiltag - Kunne vejlede, støtte og motivere borger i forebyggelse af komplikationer til sygdomsudvikling - Sundhedsfremme/forebyggelse – med særlig focus på sengeleje komplikationer og livstilssygdomme - Er bekendt med principperne for hygiejne især i forbindelse med infektionssygdomme og institutionsinfektioner. - vejlede borger/patienter, pårørende og kollegaer i de generelle principper for hygiejne. - Kan arbejde forebyggende og ud fra principperne om tidlig opsporing af forebyggelige diagnoser, som f.eks obstipation, dehydrering og UVI - Kan udføre diabetisk fodtjek - Faldforebyggelse 	<p>Sundhedsfremmende og forebyggende</p>

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p>Borgere med en psykiatrisk diagnose og socialt udsatte</p> <ul style="list-style-type: none"> - Støtte og vejledning til strukturering af hverdagen. - Formidle kontakt til relevant netværk - Hjælp/støtte til egenomsorg - Indgå i teamsamarbejde med rette samarbejdspartnere - Kan varetage helhedsplejen 	<p>Borgere med psykiatrisk diagnose og/eller socialt udsatte borgere</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afrusning, tæt samarbejde med læge, Misbrugscenter og social psykiatri - Udbygget, tæt samarbejde med læge, Misbrugscenter, socialpsykiatri
<p>Test og undersøgelser</p> <ul style="list-style-type: none"> - Måle blodsukker - Blodtryk - Tage temperatur - Stickse urinprøve – fratage urinprøver - Fratage afføringsprøver - Fratage ekspektoratprøver - I stand til at handle på værdierne 	<p>Test og undersøgelser</p>
<p>Forebygge, observere ift. sår</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tryksårsscreening - Tryksår – iværksætte venderegime - Arterielle og venøse bensår - Udføre sårpleje ifm. almindelig hudafskrabning af småsår. 	<p>Udføre sårpleje</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tryksår - Arterielle og venøse sår - Diabetes fodsår - Fjerne Agraffer og suturer - Kompressionsbehandling i relation til venøse sår - Pleje af PIN -huller

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
Observationer <ul style="list-style-type: none"> - Afvigelse fra det normale samt videregive disse observationer til relevante samarbejdspartnere. - Kunne handle på afvigelser fra det normale - Kunne handle på ændringer i kroniske borgers sygdomsforløb i f.t. eget kompetenceniveau 	Observationer
Undervisning <ul style="list-style-type: none"> - Elevvejledning og undervisning af social og sundhedshjælper. - Borgere, pårørende, samarbejdspartnere - Vejledning af plejepersonale/kollegaer og elever - Undervisning af plejepersonale/kollegaer og elever - Introduktion af nye kollegaer - Vidensdele såvel mono- som tværfagligt 	Formidle, vejlede og undervise
Dokumentation <ul style="list-style-type: none"> - Kan anvende sygeplejefaglige instrukser - Kan arbejde fortroligt med og følge Standard for dokumentation i CARE, retningslinjer for FMK og Indsatskataloget, samt herigennem arbejde bevidst med at sikre patientsikkerheden gennem dokumentation 	Dokumentation

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p>Øvrigt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nøglepersoner/ressourcepersoner. F. eks inkontinens, demens, Kvali-Care, superbruger PDA og IPAD, faldforebyggelse, forflytningsvejledning osv. 	<p>Øvrigt</p>
<p>Udvikling</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inddragelse af ny teknologi, innovation og ny viden - Være med til at udvikle, implementere og instruere i ny teknologi. - Kunne betjene og instruere andre i brugen af teknologiske hjælpemidler. 	<p>Udvikling</p>

Kompetencemål for social- og sundhedsassistenter

Kompetencemål er et begreb som anvendes i "Bekendtgørelsen om uddannelse i den erhvervsfaglige fællesindgang sundhed, omsorg og pædagogik". Det er et begreb som dækker målene for både praktik- og skoleforløbet.

Social- og sundhedsassistentens kompetencer vil tage udgangspunkt i denne beskrivelse og blive suppleret med de kompetencer som det forventes en social- og sundhedsassistenten skal besidde i Aalborg Kommune.

Kompetenceprofilerne tager udgangspunkt i følgende 7 områder⁸:

1. Borger- og patientrettet sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse
2. Det social- og sundhedsfaglige myndighedsområde
3. Personlig og praktisk hjælp og støtte til egenomsorg
4. Professionel omsorg, pleje og sygepleje
5. Aktivitet i hverdagslivet og rehabilitering
6. Kommunikation, dokumentation, vejledning og instruktion
7. Koordinering, administration og styring

Borger- og patientrettet sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse

- Arbejde med borger- og patientrettet sygdomsforebyggelse og rehabilitering i forhold til de hyppigst forekommende sygdomme og funktionsnedsættelser,
- Er bekendte med, hvordan borgere/patienter og pårørende inddrages i egen sundhedsfremmende, sygdomsforebyggende og rehabiliterende forløb ved hjælp af rådgivning, vejledning og instruktion, der bygger på viden om motivationsfaktorer, mestringsstrategier og den enkeltes psykosociale forudsætninger og udviklingsmuligheder.
- Kan ud fra viden om sundhedspædagogiske tilgange forklare, hvordan borgere/patienter kan støttes i læreprocesser, der fremmer egenomsorg og motiverer til at leve sundt.
- Er bekendte med, hvordan forskellige pædagogiske tilgange kan anvendes til at øge borgeres/patienters handlekompetence, så risiko for ulykker, sygdom og forværring af sygdom mindskes.
- Kan vejlede patienten om sygdomsforebyggende tiltag, som forebygger følger af immobilitet.

Det social- og sundhedsfaglige myndighedsområde

- Selvstændigt udøve arbejdet som social- og sundhedsassistent i overensstemmelse med de etiske og lovmæssige regler, der følger med ansvaret som autoriseret sundhedsperson, og i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetsstandarder, herunder beskrivelser af serviceniveau, og procedurer for patientsikkerhed, der gælder for social- og sundhedsassistentens arbejdsområde
- Er bekendt med social- og sundhedsassistentens opgaver ud fra Serviceloven, Sundhedsloven og lovgivning inden for psykiatrien og kan anvende viden om lovgivningen i sin udøvelse af faget.

⁸ www.retsinfo.dk BEK nr.816 af 20/07/2012

- Er bekendte med, hvad embedslægens funktion er.
- Er bekendte med, hvad autorisation og delegation indebærer.

Personlig og praktisk hjælp og støtte til egenomsorg

- Se under Social- og sundhedshjælperen.

Professionel omsorg, pleje og sygepleje

- Med udgangspunkt i social- og sundhedsassistentens arbejdsområde selvstændigt identificere, vurdere, tilrettelægge, udføre og evaluere grundlæggende sygepleje samt reagere hensigtsmæssigt på ændringer i borgerens/patientens psykiske og somatiske sygdomstilstand,
- Varetage medicindispensering og medicinadministration i henhold til gældende lovgivning,
- Anvende de generelle principper for hygiejne og særlige hygiejniske retningslinjer herunder rene rutiner og sterilteknikker samt vejlede borgere, patienter, pårørende og kolleger herom,
- Kan reflektere over anvendelsen af velfærdsteknologi og innovation i forhold til social- og sundhedsassistentens arbejdsområde.
- Er bekendt med mulige årsager til psykisk sygdoms opståen og symptomer og pleje- og behandlingsformer ved de hyppigst forekommende psykiske sygdomme herunder demenssygdomme, skizofreni, affektive lidelser, angsttilstande, personlighedsforstyrrelser og dobbeltdiagnoser.
- Er bekendte med hvordan de almindeligt anvendte terapeutiske principper, fx jeg-støttende sygepleje, kognitive tilgange, miljøterapi og re-coverly, kan anvendes i arbejdet som kontaktperson for at understøtte borgeres/patienters psykosociale rehabilitering.
- Er bekendt med principperne for hygiejne ved særlige regimer i forbindelse med infektionssygdomme og institutionsinfektioner og vejlede patienter, pårørende og kolleger i disse og i de generelle principper for hygiejne.
- Er bekendt med årsager, symptomer og pleje- og behandlingsformer ved de hyppigst forekomne sygdomme herunder kronisk obstruktiv lungelidelse, hjertekarsygdomme, diabetes mellitus, cancer, gigtsygdomme, apopleksi, frakturer, pneumoni, kronisk bronkitis, allergi, lidelser i mave-tarm-systemet samt nyre- og urinvejslidelser.
- Er bekendte med hvordan sterile teknikker anvendes i forbindelse med sår-, drop-, og kateterpleje.
- Forstår kroppens anatomi og fysiologi og kan forklare sammenhænge mellem de enkelte organsystemer og de enkelte organers betydning for kroppens funktioner

- Kan ud fra viden om den ældre medicinske borger/patient forklare, hvordan man som social- og sundhedsassistent observerer ændringer i sundhedstilstanden herunder ændringer, der skyldes dehydrering, under- og fejlnæring, anæmi, obstipation, diarré, fald, feber, konfusion, fejlmedicinering og immobilitet.
- Er bekendt med, hvordan viden om sygdomslære og sygeplejefaglige problemområder kan anvendes til at observere ændringer i borgeres/patienters sundhedstilstand og til at identificere og begrunde behov for sygepleje.
- Er bekendt med præ- og postoperativ fase og kan forklare, hvordan en patient forberedes til operation, og hvad der skal observeres i den postoperative fase.
- Er bekendt med, hvordan viden om fysiske, psykiske og sociale handicap kan anvendes i forhold til at planlægge sygepleje og omsorg herunder kan reflektere over et handicaps betydning for hverdagslivet.
- Er bekendte med hvordan gældende regler og retningslinjer for medicindispensering og medicinadministration, når de udfører en medicinordination.
- Er bekendt med dokumentationens betydning i en tværprofessionel og tværsektoriel sammenhæng som basis for sikring af kontinuitet i sygeplejeindsatserne, i rehabiliteringsindsatserne, samt for at sikre patientrettigheder og udvikling af kvaliteten af service- og sundhedsydelser.
- Er bekendt med hvordan sygepleje- og handleplaner anvendes som målrettet redskab i samarbejde med borgere/patienter og tværprofessionelle og tværsektorielle samarbejdspartnere.
- Kan med viden om mellem menneskelige relationer og interaktioner forklare, hvordan professionelle relationer med borgere/patienter, pårørende og andre samarbejdspartnere etableres, fastholdes og afsluttes.

Koordinering, administration og styring

- Med udgangspunkt i borgerens behov, arbejdsstedets ressourcer og de fastlagte kvalitetsstandarder, herunder beskrivelser af serviceniveau, identificere, tilrettelægge, udføre, evaluere og følge op på egne og andres arbejdsopgaver,
- Anvende relevant velfærdsteknologi samt deltage ved implementering af ny viden og teknologi
- Med udgangspunkt i borgerens/patientens ressourcer og hjælpemidler tilrettelægge sit eget og andres arbejde efter ergonomiske principper, arbejdspladsens arbejdsmiljøregler og sikkerhedsforanstaltninger.

- Er bekendt med, hvordan man inden for social- og sundhedsassistentens kompetenceområde kan evaluere og dokumentere målrettet kommunikation og sundhedspædagogiske tiltag.
- Er bekendt med, hvordan eget og andres arbejde tilrettelægges under hensyntagen til borgeres/patienters ressourcer, ergonomiske principper og gældende arbejdsmiljøregler
- Er bekendt med hvordan sammenhængende borger-/patientforløb kan tilrettelægges og evalueres ud fra viden om opgavefordelingen inden for sundhedssektoren.
- Er bekendt med, hvordan der ud fra en analyse af borgeres/patienters forudsætninger og behov kan planlægges, udføres og evalueres målrettede aktiviteter, herunder sansestimulering, med henblik på at borgerne/patienterne bevarer eller styrker deres fysiske, psykiske og sociale funktions- evne.