

<b>Dokument</b>	<b>Kompetenceprofiler for social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i Ældre og Sundhed</b>	<b>Udarbejdet af:</b> Medarbejdere og ledere i Ældre og Sundhed
<b>Målgruppe</b>	<b>Ledere og medarbejdere i Plejebolig og Frit Valg i Ældre og Sundhed i Aalborg Kommune</b>	<b>Revideret:</b> April 2016 <b>Næste revision</b> 2022/2023 <b>Ansvarlig for næste revision:</b> Chefgruppen Ældre og Sundhed
<b>Ikrafttrædelse</b> 2014	<b>Godkendt af:</b> Chefgruppen Ældre og Sundhed	<b>Godkendt:</b> April 2016

<b>Formål</b>	At social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere har kendskab til egne og hinandens kompetencer, således at de har gode forudsætninger for samarbejdet og for at skabe den bedste indsats for borgeren.
<b>Gældende for</b>	Ledere, social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter i Plejebolig og Frit Valg i Ældre og Sundhed i Aalborg Kommune
<b>Ansvar</b>	Medarbejderen har ansvar for at kende eget kompetenceområde.  Lederen har ansvar for, at medarbejdernes kompetencer løbende bliver udviklet eller vedligeholdt i forhold til at kunne løse de stillede opgaver.
<b>Vejledning til nedenstående kompetenceskemaer</b>	Kompetenceskemaerne herunder er opdelt på følgende måde: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Social- og sundhedshjælpere Her beskrives opgaverne på elementært og grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælpere</li> <li>• Social- og sundhedsassistenter Her beskrives opgaverne på grundlæggende og komplekst niveau for social- og sundhedsassistenter</li> </ul>

## Kompetenceprofiler for social- og sundhedshjælpere

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper
<p><b>Praktisk hjælp</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rengøring</li> <li>• Tøjvask</li> </ul>	<p><b>Praktisk hjælp</b></p>
<p><b>Personlig pleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øvre/nedre toilette</li> <li>• Af- og påklædning</li> <li>• Bad/sengebad</li> <li>• Toiletbesøg</li> <li>• Af og påtage proteser</li> <li>• Alm. hudpleje</li> <li>• Forebyggelse af tryk</li> <li>• Alm. mundpleje</li> </ul>	<p><b>Personlig pleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Katether pleje/ukomplicerede forløb.</li> <li>• Pleje af øjenproteser og øjenhule</li> <li>• Stomipleje v/ ukomplicerede forløb.</li> <li>• Opretholdelse af den normale tarmfunktion</li> <li>• Speciel hudpleje</li> <li>• Speciel mundpleje</li> <li>• Personlig pleje til borgere med kroniske sygdomme</li> <li>• Kompressionsstrømper</li> <li>• Pleje og observationer af topkatetre</li> <li>• Samarbejde om udredning i forbindelse med inkontinens</li> <li>• Istandgørelse af afdød</li> </ul>
<p><b>Udføre medicin opgaver</b></p>	<p><b>Udføre medicin opgaver</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalator, suppositorier, vagitorier, plastre, klyx og flydende medicin, div. cremer og salver</li> <li>• Øjendrypning</li> <li>• Udlevere dispenseret medicin</li> <li>• Hjælp og støtte til oplæring</li> </ul>
<p><b>Medicinadministration</b></p>	<p><b>Medicinadministration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan anvende og handle i.f.t. medicinske retningslinjer.</li> </ul>
<p><b>Ernæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan motivere og understøtte borgeren i ernæringsrigtig kost</li> <li>• Hjælp til at spise og drikke</li> <li>• Anretning</li> <li>• Servering og oprydning</li> <li>• Bestilling af varer</li> </ul>	<p><b>Ernæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondeernæring ved PEG-sonde + reng. og pleje</li> <li>• Tilstræbe den optimale ernæringsstilstand</li> </ul>

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper
<p><b>Mobilisering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistere ved træning</li> <li>• Lejring og forflytning efter forflytningsbeskrivelse</li> <li>• Støtte borger i at følge træningsplan</li> </ul>	<p><b>Mobilisering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lejring efter særlige principper f.eks tryk-aflastning</li> <li>• Støtte borgeren i vedligeholdelse og styrkelse af funktionsniveau f.eks Digirehab</li> </ul>
<p><b>Rehabilitering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte til hverdagslivet</li> <li>• Aktivering</li> <li>• Formidle tilbud</li> <li>• Iværksætte aktiviteter for den enkelte såvel som for grupper.</li> <li>• Kan motivere og assistere borgeren i at blive selvhjulpne</li> <li>• Guidning i forhold til den enkelte borgers omsorgs- og plejeplan</li> </ul>	<p><b>Rehabilitering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan identificere borgerens rehabiliterings potentiale</li> <li>• Kan tilrettelægge rehabiliteringsforløb i tværfagligt samarbejde</li> </ul>
<p><b>Koordinering og tværfagligt samarbejde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablere et godt samarbejde med pårørende</li> <li>• Opretholde god koordinering og samarbejde i eget team/arbejdsplads</li> <li>• Opretholde god koordinering og samarbejde med tværfaglige samarbejdspartnere</li> </ul>	<p><b>Koordinering og tværfagligt samarbejde</b></p>
<p><b>Sundhedsfremme og forbyggelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan arbejde sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende i udførelsen af planlagte opgaver og under hensyntagen til livsstilsfaktorer og ud fra principperne om KRAM</li> <li>• Er bekendt med principperne for hygiejne, især i forbindelse med infektionssygdomme</li> </ul>	<p><b>Sundhedsfremme og forbyggelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan arbejde med særligt fokus på sengelejekomplikationer og livsstilssygdomme</li> <li>• Kan vejlede borgere, pårørende og kollegaer i principperne for hygiejne</li> <li>• Kan arbejde forebyggende med obstipation, dehydrering, UVI, fald og andre forebyggelige diagnoser</li> <li>• Kan arbejde efter instruks for særlige infektioner f.eks. MRSA</li> </ul>
<p><b>Borgere med en psykiatrisk diagnose og socialt udsatte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte og vejledning til strukturering af hverdagen.</li> <li>• Formidle kontakt til relevant netværk</li> <li>• Hjælp/støtte til egenomsorg</li> </ul>	<p><b>Borgere med psykiatrisk diagnose og/eller socialt udsatte borgere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indgå i teamsamarbejde med rette samarbejdspartnere</li> </ul>

Opgaver elementært niveau for social- og sundhedshjælper	Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedshjælper
<p><b>Test og undersøgelser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Måle temperatur</li> </ul>	<p><b>Test og undersøgelser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Måle blodsukker</li> <li>• Blodtryk</li> <li>• Stickse urinprøve</li> <li>• Fratage urinprøve</li> <li>• Fratage afføringsprøve</li> <li>• I stand til at handle på værdierne og kontakte relevante samarbejdspartnere</li> </ul>
<p><b>Sårpleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebygge tryksår</li> <li>• Forebygge fodsår ved diabetikere</li> </ul>	<p><b>Sårpleje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• På plasterniveau</li> </ul>
<p><b>Observationer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvigelse fra det normale samt videregive disse observationer til relevante samarbejdspartnere</li> <li>• Skal kunne føre diverse udredningskemaer, f.eks. væskeskemaer, afføringskemaer mv.</li> </ul>	<p><b>Observationer</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observerer ændret adfærd ved borger f.eks. delirsymptomer</li> <li>• Skal kunne arbejde efter principperne for tidlig opsporing og triage</li> </ul>
<p><b>Formidle, vejlede og undervise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vejledning af elever, kolleger, borgere og pårørende</li> </ul>	<p><b>Formidle, vejlede og undervise:</b></p>
<p><b>Dokumentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kendskab til de sygeplejefaglige instrukser</li> <li>• Kan arbejde ud fra Standard for dokumentation herunder: <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Udarbejde omsorgsplaner omkring døgnrytme, praktiske aftaler og aktivitetsplaner</li> <li>➢ Dokumentere i praksis i forhold til borgere, lovmæssige krav og udvikling</li> <li>➢ Anvender Cura til at journalisere og dokumentere handlinger</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Dokumentation</b></p>



**Opgaver elementært niveau for social- og sundhedsassistent****Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistent**

Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske

**Praktisk hjælp**

- Rengøring
- Tøjvask

**Praktisk hjælp****Personlig pleje**

- Øvre/nedre toilette
- Af og påklædning
- Katether pleje/ukomplicerede forløb.
- Stomipleje v/ ukomplicerede forløb.
- Stomi: Skift af plade og pose ved uro-, ileo- og colostomi ved permanente stomier
- Fæcesskema
- Bad/sengebad
- Toiletbesøg
- Opretholdelse af den normale tarmfunktion – udredning
- Planlægge og udføre tiltag for borgere med urininkontinens.
- Af og påtage proteser
- Pleje af øjenproteser og øjenhule
- Alm. hudpleje
- Speciel hudpleje og behandling, lægeordineret behandling af eksem, utøj
- Forebyggelse af tryk
- Alm. mundpleje
- Speciel mundpleje
- Personlig pleje til borgere med kroniske sygdomme
- Iltbehandling, til – og frakopling af iltkoncentrator, rengøring af iltudstyr
- Observation og pleje omkring topkatetre
- Pågivning af kompressionsstrømpe
- Istandgørelse af afdød

**Personlig pleje**

- Anlæggelse af KAD på kvinder
- Observationer omkring iv-væskebehandling
- Plejeopgaver til pose-dialysepatienter i stabile forløb

**Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter****Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter.**

Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske

**Udføre pleje og behandling**

- Pleje til borger i komplekse plejeforløb
- Pleje til borgere i palliative forløb.
- Pleje til borgere med kroniske sygdomme
- Pleje af ustabile misbrugere, psykisk syge og demente
- Kan varetage helhedsplejen ved psykisk syge, demente og misbrugere
- Kan arbejde konfliktdæmpende f.eks ved psykisk syge ældre og depressive
- Kontinensudredning
- Observerer ændret adfærd ved borger f.eks. delir symptomer – kan lave delir screening
- Observationer, pleje og behandling til borger med anafylaktisk shock

**Udføre pleje og behandling**

- Pleje og rensning af kanyle ved tracheostomi ved stabile forløb
- Tracheostomi-pleje,
- Pleje og behandling i relation til ilt og peep.
- Sugning i øvre luftveje
- SIK
- C-papbehandling ved stabile forløb

**Udføre medicin opgaver**

- Øjendrypning med flere præparater
- Medicinadm, herunder:
  - Tabletter
  - Inhalator
  - Suppositorier
  - Vagitorier
  - Plastre
  - Klyx
  - Flydende medicin
  - Div. salver og cremer
- PNmedicin, registrering af behandling og opfølgning på virkning/behandling og bivirkninger
- Medicingivning I.M og subkutan
  - Porta neb

**Udføre medicin opgaver**

- Medicingivning subkutan i sommerfugl

<b>Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter</b>	<b>Opgaver kompleks niveau for social - og sundhedsassistenter.</b> Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p><b>Medicinadministration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan arbejde efter de medicinske retningslinjer</li> <li>• Dispensere og bestille medicin efter ordination fra læge</li> <li>• Udarbejde medicinskema</li> <li>• Tjek af dosispakket medicin</li> <li>• Håndkøbsmedicin</li> <li>• PN medicin,</li> <li>• Opdatere medicinkort i FMK</li> </ul>	<p><b>Medicinadministration</b></p>
<p><b>Ernæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Det gode måltid – fokus er på speciel ernæringsbehov</li> <li>• Hjælp til at spise og drikke</li> <li>• Sondeernæring ved PEG-sonde + reng. og pleje, herunder tjekke indgift samt skift af/rengøring/bestilling af remedier</li> <li>• Tilstræbe den optimale ernæringstilstand via ernæringscreening</li> <li>• Anretning</li> <li>• Servering og oprydning</li> <li>• Bestilling af varer, sondeernæring, proteindrikke mm.</li> <li>• Vejning og udregning af BMI</li> <li>• Vejledning i ernæringsrigtig kost</li> </ul>	<p><b>Ernæring</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondeernæring ved nasalsonde</li> <li>• PEG-pumpe</li> </ul>
<p><b>Mobilisering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Træning</li> <li>• Udrede funktionsniveau, planlægge, udføre og evaluere handlinger til optimalt niveau</li> <li>• Lejring v. den enkelte borgers sygdom</li> <li>• Forflytning med fokus på beho for specielle hjælpemidler</li> </ul>	<p><b>Mobilisering</b></p>



<b>Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter</b>	<b>Opgaver komplekst niveau for social - og sundhedsassistenter.</b> Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p><b>Rehabilitering</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guidning i forhold til den enkelte borgers sygdom</li> <li>• Støtte til hverdagslivet med fokus på ADL træni</li> <li>• Formidle tilbud</li> <li>• Iværksætte aktiviteter for den enkelte såvel som for grupper.</li> <li>• Medvirke til udarbejdelse af træningsplaner for den enkelte, som for grupper.</li> <li>• Vejlede, støtte og motivere den enkelte i træningsplaner</li> <li>• Kunne tilrettelægge rehabiliteringsforløb i samarbejde med ergo- og fysioterapeuter</li> <li>• Kunne motivere og assistere borgeren i at blive selvhjulpen.</li> </ul>	<p><b>Rehabilitering</b></p>
<p><b>Koordinering og tværfagligt samarbejde</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbejde med pårørende</li> <li>• Opretholde koordinering og samarbejde i eget team/arbejdsplads og tværfagligt</li> <li>• Planlægge, kontakte og koordinere behandlingsforløb med sygeplejersker</li> <li>• Planlægge, lede og sikre opfølgning på triagemøder</li> </ul>	<p><b>Koordinering og tværfaglig samarbejde</b></p>

<b>Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter</b>	<b>Opgaver komplekst niveau for social - og sundhedsassistenter.</b> Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p><b>Sundhedsfremme og forbyggelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbejde ud fra KRAM faktorerne</li> <li>• Kunne vejlede, støtte og motivere borger i sundhedsfremmende tiltag</li> <li>• Kunne vejlede, støtte og motivere borger i forebyggelse af komplikationer til sygdomsudvikling</li> <li>• Sundhedsfremme/forebyggelse – med særlig focus på sengeleje komplikationer og livstilssygdomme</li> <li>• Er bekendt med principperne for hygiejne især i forbindelse med infektionssygdomme og institutionsinfektioner.</li> <li>• vejlede borger/patienter, pårørende og kollegaer i de generelle principper for hygiejne.</li> <li>• Kan arbejde forebyggende og ud fra principperne om tidlig opsporing af forebyggelige diagnoser, som f.eks obstipation, dehydrering og UVI</li> <li>• Kan udføre diabetisk fodtjek</li> <li>• Faldforebyggelse</li> </ul>	<p><b>Sundhedsfremmende og forebyggende</b></p>
<p><b>Borgere med en psykiatrisk diagnose og socialt udsatte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Støtte og vejledning til strukturering af hverdagen.</li> <li>• Formidle kontakt til relevant netværk</li> <li>• Hjælp/støtte til egenomsorg</li> <li>• Indgå i teamsamarbejde med rette samarbejdspartnere</li> <li>• Kan varetage helhedsplejen</li> </ul>	<p><b>Borgere med psykiatrisk diagnose og/eller socialt udsatte borgere</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afrusning, tæt samarbejde med læge, Misbrugscenter og social psykiatri</li> <li>• Udbygget, tæt samarbejde med læge, Misbrugscenter, socialpsykiatri</li> </ul>

<b>Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter</b>	<b>Opgaver komplekst niveau for social - og sundhedsassistenter.</b> Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførsel i tæt samarbejde med sygeplejerske
<b>Test og undersøgelser</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Måle blodsukker</li> <li>• Blodtryk</li> <li>• Tage temperatur</li> <li>• Stickse urinprøve – fratage urinprøver</li> <li>• Fratage afføringsprøver</li> <li>• Fratage ekspektoratprøver</li> <li>• I stand til at handle på værdierne</li> </ul>	<b>Test og undersøgelser</b>
<b>Forebygge, observere ift. Sår</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryksårsscreening</li> <li>• Tryksår – iværksætte venderegime</li> <li>• Arterielle og venøse bensår               <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Udføre sårpleje ifm. almindelig hudafskrabning af småsår</li> </ul> </li> </ul>	<b>Udføre sårpleje</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tryksår</li> <li>• Arterielle og venøse sår</li> <li>• Diabetes fodsår</li> <li>• Fjerne Agrafer og suturer</li> <li>• Kompressionsbehandling i relation til venøse sår</li> <li>• Pleje af PIN -huller</li> </ul>
<b>Observationer</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afvigelse fra det normale samt videregive disse observationer til relevante samarbejdspartnere.</li> <li>• Kunne handle på afvigelser fra det normale</li> <li>• Kunne handle på ændringer i kroniske borgers sygdomsforløb i f.t. eget kompetenceniveau</li> </ul>	<b>Observationer</b>

Opgaver grundlæggende niveau for social- og sundhedsassistenter	Opgaver komplekst niveau for social - og sundhedsassistenter. Kan kun opgaveoverdrages efter kompetencegivende undervisning eller ved udførelse i tæt samarbejde med sygeplejerske
<p><b>Undervisning</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elevvejledning og undervisning af social og sundhedshjælper.</li> <li>• Borgere, pårørende, samarbejdspartnere</li> <li>• Vejledning af plejepersonale/kollegaer og elever</li> <li>• Undervisning af plejepersonale/kollegaer og elever</li> <li>• Introduktion af nye kollegaer</li> <li>• Vidensdele såvel mono- som tværfagligt</li> </ul>	<p><b>Formidle, vejlede og undervise</b></p>
<p><b>Dokumentation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kan anvende sygeplejefaglige instrukser</li> <li>• Kan arbejde fortroligt med og følge Standard for dokumentation i CURA, retningslinjer for FMK og Indsatskataloget, samt herigennem arbejde bevidst med at sikre patientsikkerheden gennem dokumentation</li> </ul>	<p><b>Dokumentation</b></p>
<p><b>Øvrigt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nøglepersoner/ressourcepersoner. F.eks inkontinens, demens, VAR, superbruger, faldforebyggelse, forflytningsvejledning</li> </ul>	<p><b>Øvrigt</b></p>
<p><b>Udvikling</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inddragelse af ny teknologi, innovation og ny viden</li> <li>• Være med til at udvikle, implementere og instruere i ny teknologi.</li> <li>• Kunne betjene og instruere andre i brugen af teknologiske hjælpemidler.</li> </ul>	<p><b>Udvikling</b></p>