



Actioncard TIM-medicindispenser

Hvad gøres, når...?

TIM giver alarm

Tjek om medicinen er taget og om koppen er sat tilbage i TIM.

Tim er Offline

Tryk på knappen og hold den inde i ca. 15 sekunder. Hvis dette ikke hjælper, så kontaktes Atea.

Der er fejl i det antal tabeller, der kommer ud:

1. Undersøg hvilken tablet det drejer sig om.
2. Hvis der er for mange tabletter, fratag tabletten/r, så ordinationen stemmer.
3. Hvis der mangler tabletter, doseres disse, hvis de findes i hjemmet.
4. Hvis tabletter ikke forefindes i hjemmet, så kontakt Atea, hvor problemet udredes og der aftales en løsning.
5. Fejl indrapporteres til Atea på telefon.

Medicinen er ikke taget inden for tidsvinduet

Ring til Atea, de vil guide dig i hvordan du får medicinen ud. Du skal stå ude ved borgeren.

Vigtigt telefonnummer:
Atea 70 233 444



Actioncard TIM-medicindispenser

Hvad gøres, når...?

Medicinen ikke er blevet taget (der ikke er trykket på knappen)

1. Atea kontakter borger.
2. Hvis borger ikke svarer, kontakter Atea vagtcentralen/personalet, som derefter skal sikre, at borger får sin medicin.

Medicinen skal med på tur (i byen eller på ferie)

1. TIM kan fremtidsdosere en eller flere doser. Dette gøres via display på TIM.
2. Hvis borger skal på ferie i længere tid, kan der leveres medicin i doseringsæsker. Ring til Atea 14 dage før.

Borger skal på/hjem fra aflastning – og TIM er med

Kontakt Atea mellem kl. 8.00-16.00 og fortæl hvilken adresse medicinen skal leveres til.

HUSK at ændre til den organisation borgeren er tilknyttet under aflastningen i Flex – se vejledning "Bestilling af TIM-medicindispenser".

Borger skal indlægges/udskrives

Kontakt Atea på tlf. og de pauserer/aktiverer TIM.

Vigtigt telefonnummer:
Atea 70 233 444